

GRAPHTEC TECHNICAL BULLETIN 1455

Date:	April 15, 2026
Category:	FCX4000 Plotter

Firmware Update Notes

Thank you for your support to Graphtec users always.

We would like to inform you of the firmware update note for the FCX4000 Series V3.70.

This firmware file is now available to download at the following URL of our website.

URL: <http://www.graphteccorp.com/support/software/cuttingplotters.html>

Firmware file : FCX4000 UPDATE_V370E.zip

Firmware release notes: FCX2000 FRN370.pdf

This firmware file is also available for download from GRAPHTEC Global Service Portal (see link below).

URL: [Firmware for the FCX4000 series – GRAPHTEC Global Service Portal](#)

- Fixed problem
 1. Fixed a problem where the system responded slowly while waiting for ENTER key input after an error occurred during the “EXCHANGE TEST” in the TOOL EXCHANG ADJ.
- Added.
 1. Added the “MACHINE INFORMATION” to the “TEST” menu checking operation log data (EU Data Act compliance).

サービスパートナー各位

いつもお世話になっております。

FCX4000 シリーズ用ファームウェア最新バージョン V3.70 がリリースされましたのでご連絡申し上げます。

- 不具合修正
 1. USB メモリからバーコードカットを連続で行ったとき、その後のコピーがつかないことがある不具合を修正した。
- 機能追加
 1. 「TEST」メニューに稼働状況の記録データを確認するための「機体情報」項目を追加した(EU データ法対応)。

Sincerely regards,
Technical Support Division
Graphtec Corp.